

Beleidsplan/ Jaarverslag 2023
Stichting Huiskamer Bij Katrien



Opgesteld: juni 2023

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	0
Inleiding/voorwoord	1
1. Beleidsplan	2
1.1 Doelstelling	2
1.2 Missie	2
1.3 Visie	2
1.4 Doelgroep	3
1.5 Onze organisatie ambities en doelstellingen voor lange termijn	3
2. Hoe organiseren wij ons	4
2.1 Organogram en organisatiestructuur	4
2.2 Onze methode	4
2.3 Activiteiten	5
3. Vrijwilligers	6
3.1 De term “Meemaker”	6
3.2 Soorten vrijwilligers	6
4. Resultaten	8
4.1 Inkomsten	8
4.2 Uitgaven	9
4.3 Bij Katrien in cijfers uitgedrukt	9
5. Partners	10
5.1 Samenwerkingspartners	10
5.2 Financiële partners	10
6. Gegevens ten behoeve van ANBI Status	11

Inleiding/voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van Stichting Huiskamer Bij Katrien. Het jaar 2023 stond voor Bij Katrien vooral in het teken van verhuizen naar een nieuw onderkomen. Een plek op een goed zichtbare locatie met veel mogelijkheden om buurtbewoners met elkaar in verbinding te laten zijn. De ruimte die we nu ter beschikking hebben is aanzienlijk groter en biedt mogelijkheden voor uitbreiding van activiteiten in 2024.

Bij een nieuwe plek hoort ook een nieuw logo.



Vanuit onze nieuwe locatie werken we verder met een ongewijzigde ambitie:

“Bij Katrien is erop gericht bewoners in de binnenstad van 's-Hertogenbosch te ondersteunen bij het (her)vinden van het besef niet zonder anderen te kunnen, bij het durven stellen van vragen en vooral bij mee te doen. Zelf initiatieven nemen en delen vinden we belangrijk.”

We zullen in dit jaarverslag resultaten, cijfers en ervaringen over 2023 delen die van betekenis zijn geweest.

Veel leesplezier gewenst,

Bestuur & coördinator Bij Katrien

1. Beleidsplan

1.1 Doelstelling

Een ontmoetingsplek zijn waar iedereen de mogelijkheid krijgt om mee te doen vanuit zijn of haar eigen kracht. Een plek van, voor en door de buurtbewoners van de binnenstad.

1.2 Missie

De samenleving verandert. Dat heeft toenemende gevolgen voor inwoners. We willen bij *Bij Katrien* uitgaan van de behoeften die bij de buurtbewoners leven. Daarnaast ondersteunen en faciliteren we bewonersinitiatieven. Dat doen we altijd vanuit het perspectief van en samen met buurtbewoners, meemakers en bezoekers.

Wij zijn er van overtuigd dat mensen hun *Welzijn* beleven vanuit hun 'samen'-ervaringen, dat ieder haar/zijn talenten heeft en deze mee- en inbrengt en dat iedereen ertoe doet, ongeacht geschiedenis, leeftijd en ervaring. Bij *Bij Katrien* doet ieder die wil mee.

1.3 Visie

De huidige samenleving is ingericht op consumeren. Wij menen dat die weg eindig is en dat mensen gelukkiger worden van het hebben van regie over het eigen leven.

Bij Katrien is erop gericht bewoners in de binnenstad van 's-Hertogenbosch te ondersteunen bij het (her)vinden van het besef niet zonder anderen te kunnen, bij het durven stellen van vragen en vooral bij mee te doen. Zelf initiatieven nemen en delen vinden we belangrijk.

1.4 Doelgroep

Bij *Bij Katrien* is iedereen welkom! We richten ons niet op specifieke doelgroepen. Juist de verscheidenheid aan mensen maakt de sfeer bij *Bij Katrien* uniek. Wel vragen we iedereen respect te hebben voor de "10 van Katrien".

1.5 Onze organisatie ambities en doelstellingen voor de lange termijn

We hebben talloze mogelijkheden tot onze beschikking. Het begint altijd met elkaar ontmoeten, elkaar zien en elkaar verhalen vertellen.

Bij Katrien centreert haar betrokkenheid bij de gemeenschap vanuit drie vragen:

De 10 van Katrien:

- We zorgen samen voor een veilige sfeer.
- We gaan uit van ieders goede bedoelingen.
- We hebben respect voor elkaar.
- We spreken elkaar gewoon vriendelijk aan.
- Bij *Katrien* zijn we niet onder invloed van alcohol en drugs.
- We zijn alert op een mindere dag van een ander en letten op elkaar.
- We helpen elkaar, waarbij we onze eigen grenzen bewaken.
- We houden ons aan de afspraken die we met elkaar maken.
- We zijn samen verantwoordelijk voor *Bij Katrien*.
- Alle materialen en creaties blijven eigendom van *Katrien*.



- ✓ Wat wil je?
- ✓ Wat kun je zelf?
- ✓ Waar heb je anderen en *Bij Katrien* bij nodig?

Vanuit deze drie vragen start het meedoen door en met *Bij Katrien*. De inzet van *Bij Katrien* is steeds wisselend intensief, maar altijd betrokken en ondersteunend. Dat kunnen we alleen realiseren in nauwe samenwerking met de buurtbewoners. En altijd zijn we op zoek naar hoe iedereen mee kan doen en hoe de regie bij de bewoners kan blijven.

Als we samenwerken met collega-organisaties doen we dat ook vanuit bovenstaande uitgangspunten. De onderliggende vraag is steeds: Hoe bereiken we 'onze' bewoners, 'meemakers' en 'bezoekers' het beste.

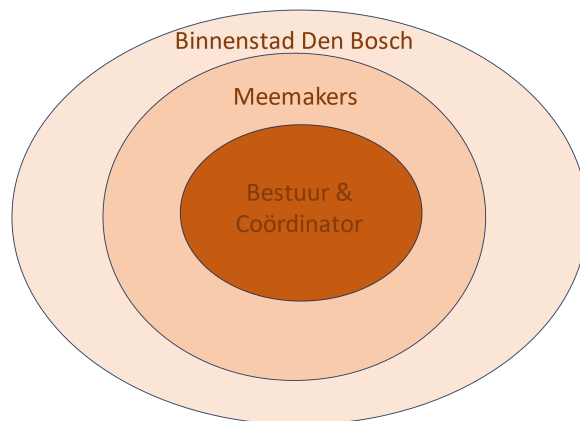
Bij Katrien staat midden in de leefwereld van mensen. We slaan met buurtbewoners een weg in en weten niet altijd wat en wie we gaan tegenkomen. Dat is voor iedereen lerend en vooral heel boeiend. Onze ervaringen delen we graag met anderen.

De activiteiten die *Bij Katrien* ontplooit zijn zeer divers en worden naar behoefte regelmatig bijgesteld onder het motto: 'elke drie maanden anders'. We nodigen iedereen uit onze website regelmatig te bezoeken. Maar nog liever: loop geregeld bij ons binnen om een 'bakkie te doen' en kom gezellig bijpraten.

2. Hoe organiseren wij ons

2.1 Organogram en organisatiestructuur

Bij Katrien wordt momenteel juridisch gevormd door een stichting. Stichting Huiskamer Bij Katrien. Deze stichting is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van activiteiten en het beter in hun kracht zetten van de bewoners van Den Bosch. De stichting kent een vrijwillig bestuur, bestaande uit 3 personen en is momenteel bezig met uitbreiding van het huidige bestuur. Daarnaast is er een coördinator aangesteld als betaalde kracht.



Figuur 1. Organogram

2.2 Onze methode

Om onze doelstelling te realiseren werken wij als volgt. Wij benaderen (vertegenwoordigers van) inwoners uit de binnenstad, of die melden zich spontaan, met de vraag wat zij in de buurt gerealiseerd zouden willen zien om hun 'woon- en leefomgeving' aangenamer te maken. Vervolgens gaan we als Stichting, met bestuur, coördinator, vrijwilligers/meemakers en samenwerkingspartners op zoek naar realisatiemogelijkheden van de wensen en eisen van bewoners. We zorgen er voor dat er activiteiten zijn waar iedereen op een eigen manier een bijdrage aan kan leveren. Deze activiteiten worden vraaggestuurd vormgegeven zodat de huiskamer er is vanuit en voor buurtbewoners.

Bij Katrien gelooft dat iedereen die Bij Katrien binnenkomt iets kan toevoegen op zijn/haar eigen manier. Wij kijken naar talenten en wij leggen de nadruk op wat iemand kan. Het echt "Bij Katrien DNA" herken je vanuit de volgende punten:

- Verbinden van mensen en denken buiten de "hokjes", dus niet alleen activiteiten voor oud of jong, mensen met- en zonder migratieachtergrond,

beperkt of niet beperkt, maar juist samen, want wij geloven dat iedereen van elkaar kan leren.

- Denken in mogelijkheden, vanuit kansen en kijken naar ieders kracht. Wij geloven dat iedereen een bijdrage kan leveren aan een betere en inclusieve samenleving, klein of groot maar vooral samen. Het benutten van ieders talent, geen liefdadigheid, maar gewoon meedoen. Éénmalig of wekelijks, dat maakt voor ons geen verschil.
- Wederkerigheid, waarin we bij iedere samenwerking klein of groot altijd de vraag stellen, wat kan Bij Katrien voor jou betekenen, maar ook wat betekenen jij voor Bij Katrien of de bewoners van 's-Hertogenbosch. Een gezamenlijke overtuiging mag niet ontbreken in onze samenwerking, creativiteit in denken maar ook in doen.

2.3 Activiteiten

Met onze activiteiten dragen wij bij aan het tegengaan van eenzaamheid doordat mensen zich bij ons kunnen aansluiten. Hierdoor voelen ze zich verbonden met anderen. Doordat zij anderen wekelijks zien bouwen zij een band op en voelen ze zich onderdeel van de maatschappij. Onze groepen zijn samengesteld uit een veelheid aan verschillende personen, waarbij iedereen zichzelf kan en mag zijn. Wij hebben activiteiten op verschillende kennis- en interessegebieden, en zetten ons in om maatwerk te leveren waar nodig en waardoor iedereen wel ergens aansluiting kan vinden bij een activiteit die hem of haar ligt. Daarbij werken wij vraag-gestuurd, waarbij we mensen ondersteunen een idee tot uitvoering te brengen. Naast het tegengaan van eenzaamheid richten wij ons op gezondheid door het aanbieden van beweegactiviteiten.

Bij ons is iedereen welkom en alle activiteiten worden gratis aangeboden, ook de koffie en thee zijn gratis. Dit maakt het mogelijk voor iedereen om aan te haken. De drempel is laag om een keer aan te sluiten, en het biedt voor iedereen gelijke kansen omdat er geen kosten gemaakt hoeven te worden om aan onze activiteiten mee te doen.

Tenslotte dragen wij bij aan talentontwikkeling door mogelijkheid te bieden om praktijkervaring op te doen op diverse gebieden, zoals gastvrijheid en bediening, maar ook werken met social media, webdesigning. etc. Verder worden er door onze 'meemakers' producten gemaakt voor onze winkel. Als deze producten verkocht worden zien we het zelfvertrouwen van de meemakers groeien omdat ze trots zijn dat het product dat zij gemaakt hebben verkocht is.

3. Vrijwilligers

Een belangrijke hoofdtaak is het organiseren van verbindende activiteiten. Dit doen wij Bij Katrien met een grote groep vrijwilligers. Wij hebben verschillende soorten vrijwilligers. Zij verzorgen/organiseren de activiteiten, zijn gastgever of nemen deel.

Vrijwilligers geven vorm aan de Huiskamer van Bij Katrien. Zij zorgen ervoor dat Bij Katrien een community is waarin iedereen elkaar kent, ziet en stimuleert mee te doen vanuit eigen kracht en talent. Binnen Bij Katrien wordt iedereen gezien als 'Meemaker' doordat iedereen op zijn eigen manier bijdraagt aan het succes van Bij Katrien. Zonder inzet van vrijwilligers kan Bij Katrien nooit voldoen aan haar missie.

4. Resultaten

4.1 Inkomsten

Bij Katrien is als stichting volledig afhankelijk van Subsidies en Donaties. Het merendeel van de inkomsten komt vanuit een subsidie van de gemeente. Hiervan kunnen wij onze huur en de salariskosten betalen. Daarnaast krijgen wij inkomsten van donaties en verkopen van onze webshop en winkeltje. We schrijven ieder jaar ook een aantal fondsen aan om onze budgetten voor de activiteiten verder aan te kunnen vullen.

	Begroting	Realisatie
Inkomsten	2023	2023
Subsidie gemeente 's-Hertogenbosch:	€ 55.000,00	€58.394,00
Overige subsidies, donaties en vergoedingen:	€ 2.000,00	€ 9.440,00
Overige inkomsten:	€ 600,00	€1.143,00
Totaal	€ 57.600,00	€ 68.977,00

4.2 Uitgaven

We proberen als stichting zo zuinig mogelijk om te gaan met de uitgaven. Uitgaven die vast staan voor het jaar zijn de huur en de salariskosten van de medewerker. Overige kosten proberen we te dekken met binnenkomende inkomsten van verkopen van de winkel en donaties. Het bestuur en 'meemakers' werken op vrijwillige basis en ontvangen geen vergoeding.

	Begroting	Realisatie
Uitgaven	2023	2023
Personeelskosten:	€ 32.082,00	€ 33.045,00
Huisvestingskosten:	€ 14.000,00	€ 13.755,00
Activiteitskosten:	€ 7.475,00	€ 8.682,00
Overige kosten:	€ 7.294,00	€ 8.105,00
Totaal	€ 60.851,00	€ 63.587,00

4.3 Bij Katrien in cijfers uitgedrukt

- ❖ Bereik op Facebook: 2134 volgers
- ❖ Leeftijd volgers Facebook:
 - ❖ 13-17 0,4%
 - ❖ 18-24 9%
 - ❖ 25- 34 17,6%
 - ❖ 35-44 23,2%
 - ❖ 45-54 28,8%
 - ❖ 55-64 13,9%
 - ❖ 65+ 6,6%
- ❖ Geslacht volgers:
 - ❖ 75,3 % vrouwen 24,6% mannen
- ❖ Bereik via Nieuwsbrief: 658 contacten
- ❖ Bereik op Instagram: 1037 volgers
- ❖ Bereik LinkedIn: 159 volgers
- ❖ Wekelijkse activiteiten: 9
- ❖ Producten gemaakt door onze meemakers: 175 producten gemaakt voor de winkel
- ❖ Producten verkocht in onze webshop, in de winkel en op markten: 150
- ❖ Meemakers wekelijks betrokken: 100
- ❖ Betrokken binnenstadbewoners: 75
- ❖ Unieke deelnemers aan activiteiten: 604

5. Partners

5.1 Samenwerkingspartners

We hebben afgelopen tijd intensief samengewerkt met diverse organisaties en partners. Bij Katrien wil ook in dat verband een 'voorloper' en initiatiefnemer zijn ten aanzien van onze samenwerkingen ten behoeve van de inwoners.

Zonder mensen en organisaties te kort te willen doen, benoemen we een aantal samenwerkingen extra.

- Reinier van Arkel - De medewerkers van Reinier van Arkel zijn op de hoogte van onze activiteiten en weten ons goed te vinden als ze mensen hebben die graag laagdrempelig mee willen komen doen;
- Avans- Leerlingen van de opleiding social work krijgen bij ons de kans om zichzelf te ontwikkelen tot professionals in het werkveld door een jaarlange samenwerking in een leergemeenschap. Zij leren zo de doelgroep kennen en werken aan een project om de sociale kaart van Den Bosch te leren. Daarnaast is er een stagiaire bezig geweest met een advies om Bij Katrien breder toegankelijk te maken voor mensen met een migratie achtergrond;
- Eén tegen eenzaamheid - Wij bieden diverse activiteiten aan in de week tegen eenzaamheid;
- Brabant Zorg - Met Brabant zorg zijn we dit jaar een speciale samenwerking aangegaan. Leerlingen van de Leergemeenschap Social Work wandelen wekelijks met ouderen uit Nieuwenhage en Noorderkroon. Daarnaast hebben wij samen met Brabantzorg activiteiten aangeboden in de week tegen eenzaamheid en het Kerstdiner;
- Van Neynsel - samenwerking wandelen met ouderen uit Antoniegaarde en samenwerking met
- Het Sociale Benadering Team;
- Voor ons kerstdiner hebben we met verschillende organisaties de samenwerking gezocht om zo veel mogelijk mensen te bereiken. Hierbij hebben wij met diverse organisaties samengewerkt: Reinier van Arkel, Quiet, Geloofsgemeenschappen van de St. Cathrinakerk, Farent, Mee, Vrijwillige Thuishulp, Bewonersverenigingen in de binnenstad, Zayaz, Brabant Zorg, Van Neynsel, Humanitas, Kindcentrum Het Stadshart, Sterker werkt, LK Beekman school, Scouting P&P, Powerup, Stichting Met je Hart, Sociale Benaderingsteam, Gemeente Den Bosch, Humanitas MDH, Rode Kruis, SAS en KBO;
- In samenwerking met Buurtsport zetten wij ons in om mensen in beweging te krijgen. Samen organiseerden we afgelopen jaar een nieuwe activiteit: Jeu des Boules op maandag. Lekker in de buitenlucht en in beweging zijn;
- Op het gebied van Dementie werken wij samen met: Geheugenhuis (Hiermee delen wij kennis en ervaring en betrekken elkaar bij activiteiten die

georganiseerd worden.), Sociaal Benadering Team (zij weten ons te vinden voor activiteiten waar deelnemers aan mee kunnen doen) en Dementievriendelijke gemeente (delen van kennis en ervaringen en netwerken); Farent; zeker daar waar het zorg over / voor individuele bewoners betreft;

- Samenwerkingen in de omgeving. Wij zoeken actief naar samenwerkingen bij de omringende organisaties. Zo helpen wij bij evenementen van de geloofsgemeenschappen in de kerk, doen we leuke projecten met Kindcentrum de Kameleon, werken we samen met Scouting P&P en hebben we contact met de buurtverenigingen in de omgeving. We dragen hiermee bij aan een betrokken en sociale buurt;
- We hebben een samenwerkingsovereenkomst met de FC Den Bosch foundation;
- Koning Willem I college (het beschikbaar stellen van 'vrijwilligers' voor een periode van 13 weken in het kader van een maatschappelijke stage).

En natuurlijk vergeten we dan nog diverse 'partners. Vandaar een laatste 'lijstje' met partijen die we mogen rekenen tot onze samenwerkingen:

Gemeente 's-Hertogenbosch, Galant, 's-Port, Farent, GGD, Powerup073, Citytrainers at school, Samendementievriendelijk, Sterker werkt, THuisgekookt, Brabant Zorg, Vluchtelingenwerk, Reinier van Arkel, Steunpunt Zelfhulp, Broed, Quiet, De SCheve Schup, Cello, Perspectief Plus, Huis73, Participatiehuis, JBZ Ouderenzorg, Parochie H. Maria, Basisschool Het Stadshart, Scouting P&P, Basisschool LK Beekman, Week van de Dialoog, De Levende Vlag, Brabant Zorg, Avans, Goed gezond, Sociale Benaderingsteam, Stichting Loods, Vindingrijk, Stichting Met je Hart, Resto van Harte, Vrijwilliger Thuishulp, Bewonersvereniging 't Zand, Diverse huurders en buurtverenigingen in de binnenstad, Humanitas MDH, BLB, Welkom in Den Bosch, Brabant Maatjes, Stichting Speak up, 'This is me', Zelfhulpgroep long covid.

We durven te zeggen dat we een professionele vrijwilligersorganisatie zijn (met coördinatie via beperkte inzet betaalde kracht) waardoor de Stichting weerbaar en duurzaam is. We hebben in 2023 dan ook in totaliteit bijna 50 nieuwe vrijwilligers/'meemakers' mogen verwelkomen. Intussen hebben we ook de ANBI-status verkregen zodat mogelijke giften fiscaal aftrekbaar kunnen zijn.

5.2 Financiële partners

We danken onze financiers heel hartelijk voor hun bijdrage.

De Gemeente 'S-Hertogenbosch voor hun financiële ondersteuning in de vorm van een meerjarige subsidie.

Daarnaast danken we de volgende individuele en organisaties voor hun financiële ondersteuning:

- Wagemaker Fun 2 Care
- Devotus Enterprise
- Wandering the Future
- Stichting 1184
- Rabo Clubsupport
- Momade Cupcakes
- Vintage Room

Naast bijdragen van onze financiële partners hebben wij ook nog bijdragen ontvangen van particulieren door middel van donaties. Ook hen danken wij heel hartelijk. Jullie zorgen voor de kersen op de taart!

6. Gegevens ten behoeve van ANBI Status

Ten behoeve van de ANBI status hebben wij de volgende gegevens beschikbaar.

- Naam van de instelling: Stichting Huiskamer Bij Katrien
- RSIN nummer is verstrekt door de Belastingdienst en op de Jaarcijfers te zien
- Bankrekening: NL18RABO0303071575 tnv Stichting Huiskamer Bij Katrien
- KVK: 63035863
- Contactgegevens:
 - Kruisbroedershof 8, 5211 GX Den Bosch
 - Info@bijkatrien.com
 - 0615230759
- Beschrijving van de doelstelling van de ANBI: Een beschrijving van de doelstelling van de Stichting is te vinden in Beleidsplan/Jaarverslag hoofdstuk 1.
- Hoofdpijnen van het beleidsplan. Zie Beleidsplan/Jaarverslag hoofdstuk 1.
- Bestuursleden:
 - Liesbeth van Drunen (Voorzitter)
 - Hans van Alebeek (Penningmeester)
 - José van Dijk (Secretaris)
- Beloningsbeleid: De bestuursleden zijn allen vrijwillig en ontvangen geen vacatiegeld. Gemaakte kosten worden enkel na overleg van een bonnetje vergoed.
De coördinator is in loondienst van de stichting. CAO Welzijn & Maatschappelijke dienstverlening en Salarisschaal 7.
- Verslag van de uitgeoefende activiteiten: Zie beleidsplan/Jaarverslag hoofdstuk 2.
- Een financiële verantwoording: Zie beleidsplan/Jaarverslag hoofdstuk 4